

My Play Inc. Privacy Policy 隱私權政策

MY PLAY FOR ASIA PTE. LTD. (以下簡稱「本公司」或「My Play」) 遵守相關法律及資訊與通訊服務提供者必須遵守的個人資訊保護規定，並根據相關法律法規制定個人資訊處理政策以確保用戶我們盡最大努力保護我們的權益。

1、收集個人資料的項目及收集方法

A. 收集的個人資訊項目

本公司為了會員註冊、順暢的客戶諮詢以及提供各種服務而收集以下個人資訊。

[註冊會員時]

- 線上遊戲服務：ID (電子郵件地址)、密碼、暱稱
- 手機遊戲服務：ID、暱稱、SNS連結訊息
- 連結 SNS 帳號時：公開個人資料、電子郵件地址、暱稱
- 根據註冊SNS帳戶時設定的資訊揭露標準，收集的個人資訊項目可能會有所不同。
- 使用服務時：姓名、出生日期、電子郵件地址、性別、i-PIN號碼 (針對i-PIN使用者)、連結資訊 (CI)、重複註冊確認資訊 (DI)、兒童法院14歲以下及18歲以下未成年人代理資訊 (電子郵件、姓名、聯絡資訊、出生日期、性別、連結資訊 (CI)、重複訂閱確認資訊 (DI))
- 行動支付諮詢：行動市場支付訊息

當使用者在外部平台使用身份驗證時，公司會從平台接收並使用以下個人資訊。

- 使用外部平台認證時
 - *使用Facebook認證時的Facebook會員號碼、暱稱、個人資料URL
 - *使用Google認證時的系統ID、暱稱、頭像URL
 - *使用 Apple Game Center 驗證時的玩家 ID
 - *使用Apple認證時的Apple會員號
- 透過外部平台認證註冊成為會員時，My Play不會儲存除上述資訊之外的外部平台提供的任何其他個人資訊。

在使用服務的過程中，可能會產生並收集以下資訊。

- IP位址、cookie、存取日期和時間、服務使用記錄、非法使用記錄、付款/購買記錄、終端資訊 (設備識別唯一資訊、終端環境資訊、廣告ID、服務使用基本統計)、應用程式安裝和使用記錄

進行付費付款時，可能會收集以下付款資訊。

- 手機支付：手機號碼
- 使用信用卡付款時：發卡公司名稱、(加密)卡號
- 透過銀行轉帳付款：銀行名稱、姓名、帳號、聯絡電話
- 透過銀行轉帳付款：銀行名稱、帳號
- 支付禮券時：禮券ID和密碼 (僅針對禮券公司登入處理，不儲存在公司中)

-透過電話付款時：固定電話號碼、出生日期、性別

-18歲以下未成年人付款：法定代理人姓名、出生日期、性別、手機號碼（手機驗證時）、電子郵件地址

在使用服務過程中，經使用者同意，可能會額外收集以下資訊。

-額外收集個人資料已獲得同意時

其他集合類型

*姓名、出生日期、性別、國內外資料、手機號碼、i-PIN號碼、重複註冊確認資料（DI）、加密身分資料（CI）、電信公司、信用卡公司

*申請退款時的姓名、電子郵件、銀行名稱、帳號

*開立現金收據時，手機號碼、現金收據卡號

-供客戶查詢和報告

*（用於電子郵件查詢）：（必填）電子郵件/（可選）手機號碼（但某些類型的查詢不會選擇性收集手機號碼。）

*（查詢報告非法程序時）：（必填）聯絡電話、信箱、查詢內容/（選填）非法程式使用ID、附件

*（檢舉付款資訊被竊時）：證據資料（付款資訊被竊損壞確認影本、蒙面事件故事事實確認影本、付款收據影本、存取款明細表、存摺複印件）

*（報告遊戲幣損失時）：電子郵件、可以聯絡您的電話號碼

交付活動獎品時，手機號碼、電子郵件地址、地址、姓名、居民登記號碼（僅限於需要辦理稅務處理的情況）

B、如何收集個人資料

本公司透過以下方式收集個人資料。

-網站、書面、傳真、電話、諮詢版、電子郵件、活動申請、交付請求

-合作夥伴公司提供

-透過產生資訊收集工具收集

2、個人資料收集和使用的目的

本公司將收集的個人資料用於以下目的。

-個人資料用於向使用者提供承諾的服務、根據服務提供進行身份驗證、購買和支付帳單以及交付商品和服務。

-個人資料用於會員管理，例如確認加入會員意願、確認年齡和法定代表人同意、識別使用者及其法定代表人、使用者身分、確認退出會員意願、處理查詢或投訴。

-檢索聯絡人時，使用個人資料，透過使用者手機號碼和儲存在使用者手機中的聯絡資訊提供自動好友新增和好友註冊。

-對違反法律和使用條款的會員的使用進行限制，對非法使用和未經授權的行為等妨礙服務順利運行的行為進行預防和製裁，防止帳戶被盜和欺詐交易，以及發送通知、個人資料用於用戶保護和服務運營，例如爭議解決的記錄保留。

根據人口特徵提供服務，分析訪問頻率，改進功能，統計服務使用情況，提供反映用戶購買產品和服務使用傾向、興趣以及基於服務分析的使用歷史分析的新服務和統計我們使用個人信息（包括個性化產品推薦服務等）。

-個人資訊可能用於活動和促銷目的，例如提供活動資訊和廣告資訊。

3、個人資訊的分享與提供

本公司在「2.個人資訊的收集和使用目的」中告知的範圍內使用用戶的個人信息，未公開。但以下情況除外。

-當使用者事先同意時

若用戶事先同意，則是指用戶在參與遊戲服務使用、活動申請、用戶研究等各種促銷活動時同意向第三方提供個人資訊。即使在這種情況下，公司也會提前通知用戶個人資訊的提供者、使用目的、提供的個人資訊的項目以及個人資訊的保留和使用期限，並對此獲得明確/個人同意。在所有這些過程中，本公司不會違背用戶意願收集額外信息，也不會與第三方共享超出同意範圍的信息。

-根據提供的服務需要結算費用的情況

-調查機關依法或依法規定的程序及方法為調查目的提出請求時

4、個人資訊處理的委託

公司為了改善服務，委託如下個人信息，並根據相關法律法規，在委託合同中規定了為了安全管理個人信息而必要的事項。本公司的個人資料委託處理代理及委託工作如下。

Consignee	委託工作	個人資料的保存及使用期限
IDIOCRACY	服務開發與QA技術支持 設計、日誌分析	取消會員資格時或寄售合約結束時
Vailla Code		遊戲服務營運及客戶諮詢支持
WONCOMZ		(電子郵件地址、姓名、暱稱、ID、姓名、暱稱、合約資訊、終端資訊、付款日期和時間、付款帳戶、訂單號碼、產品名稱、付款金額、諮詢所需的其他資訊)
Dvora Studio		
SoulGames		
Team Never Lose		

5、個人資訊的保存和使用期限

公司原則上保留用戶的個人資訊直至退出會員為止。但公司會在申請退會後保留個人資料7天，以防止因個人資料被竊而導致不必要的退場。此外，為遵守相關法律而收集的法定代表人資訊將保留到兒童/青少年（未成年）成年為止。此外，即使在退會後，以下資訊也會因以下原因在規定的期限內保存。

A. 根據公司內部政策保留資訊的原因

-非法使用記錄

*保留理由：防止非法使用

*保存期限：自收集日起1年

-過度浸泡的記錄

*保留原因：防止過度浸泡

*保存期限：自收集日起1年

-使用者認證記錄

*保留理由：身份驗證和年齡驗證、防止非法訂閱、客戶諮詢回應

*保存期限：直至會員退會為止（但是，如果自收集之日起3年內退會，則自收集之日起保存3年）

對於非會員，自收集之日起3年（但是，如果出現未經授權的註冊嘗試，「重複註冊確認資訊」將被存儲，直到解除註冊限制為止）

B. 依相關法律保留資訊的原因

根據商法、電子商務中的消費者保護法等相關法律規定有必要保存時，公司將依照相關法律規定在一定期限內保存會員資訊和法規。在此情況下，本公司僅將所保存的資訊用於保存目的，保存期限如下。

-與服務使用相關的日誌記錄

*保留理由：通訊秘密保護法

*保留期限：3個月

消費者投訴或糾紛處理紀錄

保留理由：電子商務消費者保護法等。

*保留期限：3年

合約或認購撤銷記錄

保留理由：電子商務消費者保護法等。

*保留期限：5年

-付款和供應貨物的記錄

*保留理由：電子商務消費者保護法等。

*保留期限：5年

6、個人資訊銷毀程序和方法

原則上，使用者個人資訊在達到個人資訊收集、使用目的後即予以銷毀。但公司將根據“個人資訊有效期制度”，對一年內不使用服務的會員的個人資訊進行銷毀或分離管理。

本公司的個人資料銷毀程序及方法如下。

A.銷毀程序

使用者在會員註冊等方面輸入的信息，在達到目的後，根據內部方針及其他信息保護理由，根據相關法律（指保存和使用期限）保存一定期限後銷毀。除法律要求外，這些個人資訊不會用於保留以外的任何其他目的。

B.銷毀方法

印在紙上的個人資訊將被碎紙機粉碎或透過焚燒銷毀。以電子文件形式儲存的個人資訊將使用無法複製記錄的技術方法進行刪除。

7、使用者及其法定代理人的權利及其行使方式

使用者及其法定代理人可以隨時查詢或修改自己或14歲以下兒童註冊的個人資訊。可以要求。然而，在這種情況下，可能難以使用部分或全部服務。

點擊「更改個人資訊」（或「編輯會員資訊」等）查看並更正用戶或14歲以下兒童的個人信息，點擊「退出會員」取消會員資格（撤回同意），完成身份識別過程。通過後，您可以直接查看、更正、或撤回。

或者，如果您透過書面、電話或電子郵件聯絡個人資訊保護負責人，我們將立即採取行動。

如果使用者要求更正個人資訊中的錯誤，則在更正完成之前，我們不會使用或提供該個人資訊。此外，如果已經向第三方提供了不正確的個人信息，我們將立即通知第三方更正結果，以便進行更正。

公司應根據「5. 個人資訊的保留和使用期限」，在使用者或法定代表的要求下提供已被取消或刪除的個人資訊，並進行處理，使其無法被查看或用於任何其他目的。

8、個人資料自動收集裝置的設定、運作及拒絕相關事項

公司不時使用 cookies 來儲存和搜尋使用者的個人資訊，以提供給使用者個性化和定制的服務。Cookie 是網站傳送到使用者電腦瀏覽器（例如 Internet Explorer、Firefox、Chrome 等）的少量資訊。

當使用者訪問網站時，公司的電腦會讀取使用者瀏覽器中的 cookie 內容，找到使用者電腦上的其他相關資訊，並提供無需額外輸入實名等信息的服務。

使用者可以選擇是否安裝 cookies。透過調整您的瀏覽器選項，您可以選擇接受所有 cookies、每次保存 cookie 時進行確認，或拒絕所有 cookies。然而，如果拒絕保存所有

cookies，您將無法使用公司通過 cookies 提供的服務。

使用者可以透過在瀏覽器中設定選項來拒絕收集 cookies。

-Internet Explorer：工具 > Internet 選項 > 隱私 > 進階

-Chrome：設定 > 顯示設定 > 個人資訊的內容設定按鈕 > Cookies

※對於其他瀏覽器，請按照各自瀏覽器的設定方法進行調整。

公司允許在線定制廣告公司收集行為信息。

-收集和處理行為信息的廣告公司：Facebook、Google、AppsFlyer、Unity、Vungle、AppLovin、IGAWorks、TNK Factory、Metapsplus、Youappi、Fyber、AdColony

-行為信息收集方式：當使用者訪問網站或運行應用程序時，自動收集並傳輸。

9、個人資訊保護技術和管理措施

公司正在採取以下技術和管理措施來確保安全，使個人資訊在處理用戶個人資訊時不會遺失、被盜、洩漏、偽造、篡改或損壞。

A. 個人資訊加密

本公司依照法律法規要求的標準對密碼等個人資訊進行加密，並對重要資料採取加密文件、傳輸資料等單獨的安全措施來保護使用者的個人資訊。

Hangame會員ID（ID）的密碼是加密儲存和管理的，因此只有本人知道，並且只有知道密碼的人才能查看和更改個人資訊。

B. 針對駭客攻擊等的對策

公司正在盡最大努力防止駭客或電腦病毒導致會員個人資訊外洩或損壞。經常備份數據，為個人資訊損壞做好準備，並使用最新的疫苗程式來防止用戶個人資訊或資料的洩露或損壞。正在讓它發生。此外，我們還使用入侵防禦系統來控制來自外部的未經授權的訪問，我們正在嘗試配備所有可能的技術設備來確保其他系統安全。

C. 操作人員的最少化和訓練

公司的個人資訊處理人員僅限於負責人，並為此目的提供單獨的密碼並定期更新，並透過對負責人的頻繁培訓來始終強調遵守個人資訊處理政策。

D. 私人資訊保護組織的運作

公司透過內部個人資訊保護組織等對My Play個人資訊處理政策的實施情況及負責人的遵守情況進行檢查，發現問題時將努力立即糾正。

但因用戶的疏忽或網路問題而導致ID、密碼等個人資訊外洩而造成的任何問題，本公司不承擔任何責任。

10、個人資訊保護負責人及聯絡方式

本公司指定個人資訊保護負責人負責收集意見和處理有關個人資訊的投訴，聯絡方式如下。

電子郵件：biz@myplayasia.com

用戶在使用本公司服務過程中發生的任何與個人資訊保護有關的投訴，可以透過個人資訊保護負責人的聯絡方式進行投訴。本公司將及時、充分地回應用戶的舉報。

11、通知義務

若現行個人資訊處理政策有任何補充、刪除或修改，我們將在修改前至少7天透過網站「通知」通知您。但若用戶權利發生重大變更，例如收集、使用個人資訊或提供給第三方等，將至少提前30天通知。

附錄

第一條 生效日期

本隱私權政策自2023年11月2日起生效